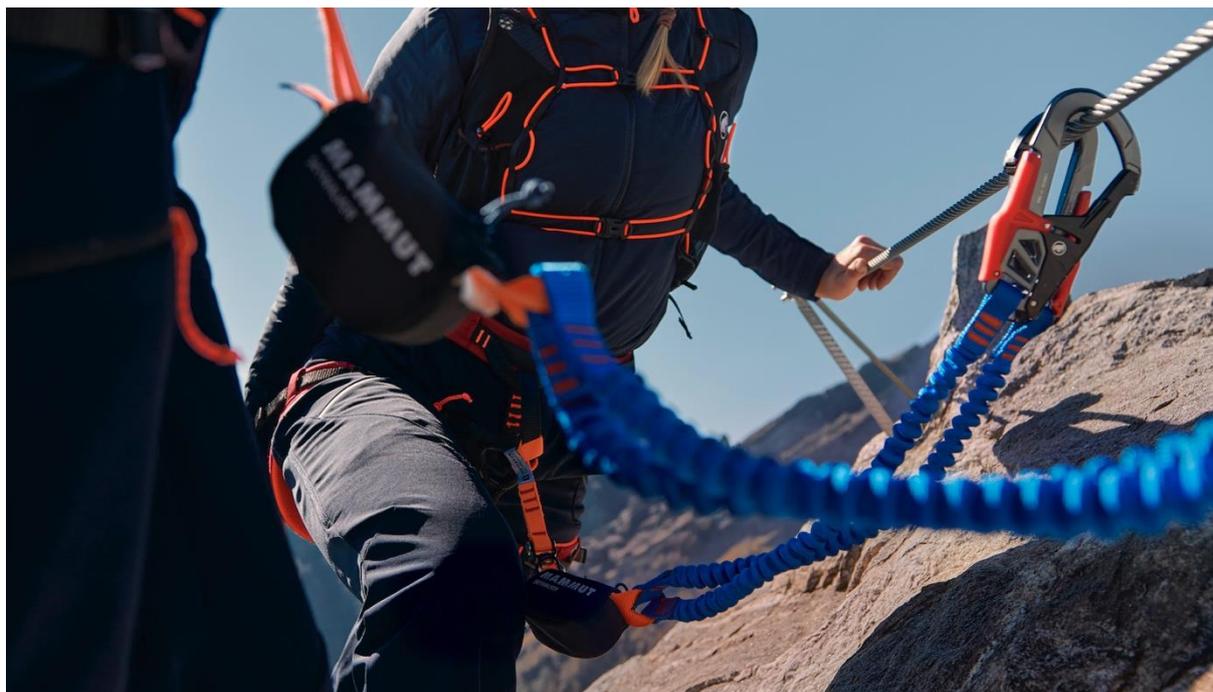




**MAMMUT**

## **FREIWILLIGER RÜCKRUF: MAMMUT SKYWALKER PRO KLETTERSTEIGSET**

BETRIFFT DIE KLETTERSTEIGSETS SKYWALKER PRO UND SKYWALKER PRO TURN, DIE AB 2023 VERKAUFT WURDEN. DAS MAMMUT SKYWALKER CLASSIC KLETTERSTEIGSET IST **NICHT** BETROFFEN.



Seon, 27. März 2025 | **Seit 1862 steht Mammut für Qualität, Sicherheit und Innovation. Die Sicherheit und der Schutz unseres Athletenteams und unserer Kundschaft stehen im Mittelpunkt all dessen, was wir tun. Im Rahmen unserer laufenden Qualitätssicherungsprozesse haben wir ein mögliches Problem mit dem Verschlussmechanismus der Karabiner identifiziert, die in den seit 2023 verkauften Skywalker Pro Klettersteigsets und den Skywalker Pro Turn Klettersteigsets verwendet werden. Deshalb haben wir uns entschieden, alle potenziell betroffenen Produkte zurückzurufen und allen betroffenen Kundinnen und Kunden eine Rückerstattung anzubieten. Die nationalen Marktüberwachungsbehörden wurden informiert.**

Die mögliche Fehlfunktion ist auf einen Montagefehler zurückzuführen. Infolgedessen kann es in einigen Fällen dazu kommen, dass sich die Karabiner der Mammut-Produkte Skywalker Pro Klettersteigset und Skywalker Pro Turn Klettersteigset ohne Betätigung der Kunststoff-Verriegelung öffnen lassen, wodurch sie nicht der EN-Norm entsprechen. Wir bitten alle Kundinnen und Kunden, die betroffenen Produkte nicht weiter zu verwenden und dem Rückrufprozess zu folgen. Mammut setzt alles daran, diese Angelegenheit schnell und proaktiv zu bearbeiten.

**Bitte sende dein Skywalker Pro Klettersteigset und Skywalker Pro Turn Klettersteigset zurück, um eine Rückerstattung zu erhalten.**



**MAMMUT**

## Rückrufprozess:

Wenn du eines der betroffenen Produkte besitzt, bitten wir dich, die Klettersteigsets nicht mehr zu verwenden und sie gemäss dem Rückrufprozess zurückzusenden (der Versand ist kostenlos).

- Prüfe, ob du ein Mammut Skywalker Pro Klettersteigset oder ein Skywalker Pro Turn Klettersteigset besitzt. Bitte orientiere dich an den bereitgestellten Produktfotos und Modellnummern, um die entsprechenden Modelle zu identifizieren.
- Fülle das **Online-Garantiefomular** aus: [Link](#)
  - Trage deine Kundendaten ein
  - Wähle «Kletterausrüstung» als Artikelkategorie
  - Tragen im Feld «Stylenummer» die Modellnummer und die Anzahl der zurückgesendeten Produkte ein (z. B. 2040-02840 VF pro x1 / 2040-02850 VF pro turn x2)
  - Gib im Feld «Problembeschreibung» bitte «Skywalker Pro Recall 2025» an
  - Bitte gib im Feld «Problembeschreibung» auch deine Bankverbindung für die Rückerstattung an – im IBAN-Format (EU) / Sort Code und Kontonummer (UK) / Bankkontonummer und ABA Routing Number (USA)
  - Füge einen Kaufbeleg bzw. eine Quittung (falls vorhanden) unter «Nachweis des Problems» als Upload bei
  - Wähle eine beliebige Option unter «Materialverfügbarkeit» (für diesen Rückruf nicht relevant)
  - Sende das Formular online ab
- Sobald deine Anfrage bearbeitet wurde, erhältst du per E-Mail ein Rücksendeetikett sowie ein PDF-Dokument mit der Zusammenfassung deiner Angaben zum Ausdrucken.
- Packe dein Mammut Skywalker Pro Klettersteigset oder Skywalker Pro Turn Klettersteigset ein und sende es an Mammut zurück (Adresse auf dem Rücksendeetikett), indem du den Anweisungen des Kundenservices folgst.
- Falls du ein Set mit Helm und Klettergurt gekauft hast, muss du **nur das Klettersteigset** zurücksenden.
- Rücksendungen und Rückerstattungen werden so schnell wie möglich bearbeitet, jedoch kann die Rückerstattung bis zu 4 Wochen nach Eingang der Rücksendung in Anspruch nehmen. Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Dieser Prozess gilt für alle Besitzerinnen und Besitzer der betroffenen Produkte, unabhängig davon, wo das Skywalker Pro Klettersteigset oder das Skywalker Pro Turn Klettersteigset gekauft wurde. Bitte sende deine Produkte nicht an lokale Händler zurück – halte dich ausschliesslich an den oben beschriebenen Ablauf.

**Händler:innen und B2B-Partner:innen:** Bitte folgt dem separaten Rückgabeprozess, der euch über eure Account Manager mitgeteilt wurde.

**Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die dieser Rückruf verursacht.**

**Bei Fragen zu einem der betroffenen Produkte oder anderen Mammut-Produkte, wendet euch bitte jederzeit an den [Mammut-Kundendienst](#).**

### Über Mammut

Mammut ist ein 1862 gegründetes Schweizer Outdoor-Unternehmen, das Bergsportfans auf der ganzen Welt hochwertige Produkte und einzigartige Markenerlebnisse bietet. Seit über 160 Jahren steht die weltweit führende Bergsport-Marke für Sicherheit und wegweisende Innovation. Mammut Produkte vereinen Funktionalität und Leistung mit zeitgemässen Design. Mit der Kombination aus Hartwaren, Schuhen und Bekleidung ist Mammut einer der wenigen Komplett-Anbieter im Outdoor-Markt. Die Mammut Sports Group AG ist in rund 40 Ländern tätig und beschäftigt ca. 850 Mitarbeitende.

## Häufig gestellte Fragen – FAQs

### Welche Produkte sind möglicherweise von der Fehlfunktion betroffen?

Alle Mammut Skywalker Pro Klettersteigsets und Skywalker Pro Turn Klettersteigsets (verkauft seit 2023). Die vollständige Liste der Produktnummern und Namen lautet:

Produktnummer	Produktname	
2040-02840	Skywalker Pro Via Ferrata Set	
2040-02850	Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set	
2040-02870	Skywalker Pro Via Ferrata Package	



Die Informationen findest du entweder auf der Produktverpackung oder auf dem Textiletikett im Inneren des Bandfalldämpfers unterhalb des Reissverschlusses.

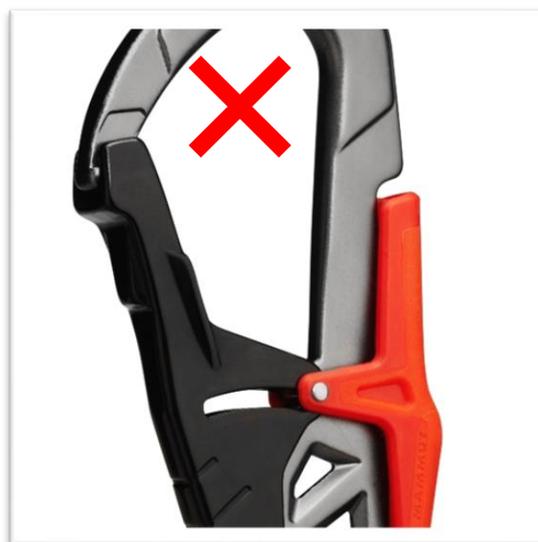
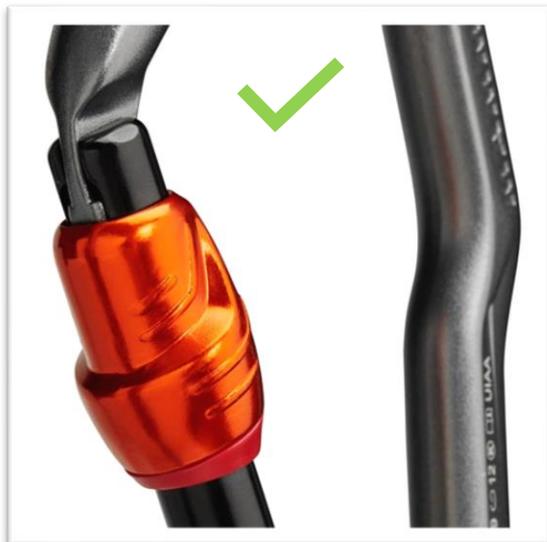


**MAMMUT**

Wenn du ein Set gekauft hast, sind die anderen Produkte **nicht vom Rückruf betroffen**. Bitte sende weder Helm noch Klettergurt zurück.

### **Sind alle Mammut Klettersteigsets vom Rückruf betroffen?**

Nein. Das Mammut Skywalker Classic Klettersteigset ist nicht vom Rückruf betroffen. Dieses Produkt verfügt über andere Karabiner als die betroffenen Modelle.



### **Wohin soll ich die Produkte senden?**

Bitte sende die betroffenen Produkte an die Mammut Sports Group. Die genaue Adresse für deine Region findest du auf dem Rücksendeetikett, das du nach dem Ausfüllen des Rückgabeformulars erhältst.

### **Wann kann ich mit einer Rückerstattung rechnen?**

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, alle Rückerstattungen so schnell wie möglich nach Eintreffen der Rücksendung im Lager zu bearbeiten. Bitte rechne mit einer Bearbeitungszeit von bis zu 4 Wochen.

### **Ist aufgrund dieses Montagefehlers ein Unfall passiert?**

Dies ist ein freiwilliger Rückruf, und uns sind keine Unfälle oder Verletzungen im Zusammenhang mit diesem möglichen Defekt bekannt.

### **Warum wurde dieser grundlegende Fehler nicht schon bei den ersten Qualitätskontrollen entdeckt?**

Bei Mammut setzen wir höchste Maßstäbe an die Leistung und Sicherheit unserer Produkte. Die Mammut Klettersteigsets sind komplexe technische Produkte, die mehreren EN-Normen entsprechen. Um diese einzuhalten, führen wir während des gesamten Produktionsprozesses strenge Qualitätssicherungskontrollen und Inspektionen durch. Leider wurde dieses spezifische Problem von unseren Qualitäts- und Kontrollmassnahmen nicht erfasst und erst später erkannt, als wir es uns gewünscht hätten. Wir entschuldigen uns aufrichtig für dieses Versehen.

### **Was sind die Folgen dieses Problems? Wie wird Mammut in Zukunft ähnliche Vorfälle verhindern?**

Wir haben unsere ohnehin schon strengen Qualitätskontrollen weiter verstärkt. Zusätzliche Tests und Prüfungen während und nach der Montage wurden eingeführt, um sicherzustellen, dass dieses



**MAMMUT**

Problem sich nicht wiederholen kann. Mammut hat sich über viele Jahre hinweg als vertrauenswürdige Sicherheitsmarke im Bergsport etabliert. Wir bleiben weiterhin voll und ganz unserem Anspruch verpflichtet, das in uns gesetzte Vertrauen zu bewahren und die Erwartungen unserer Kundschaft zu erfüllen – und zu übertreffen.

**Bei Fragen zu einem der betroffenen Produkte oder anderen Mammut-Produkte, wendet euch bitte jederzeit an den [Mammut-Kundendienst](#).**